

# 이용약관

## • [제 1 장 총칙]

### 제 1 조 목적

본 이용약관(이하 “약관”)은 (주)엔터메이트(이하 “회사”)와 그 협력 회사들이 이용 고객(이하 “회원”)에게 공동으로 제공하는 웹게임포탈 아이러브게임 서비스(이하 “서비스”)의 이용과 관련하여 회원과 회사간의 조건 및 절차에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## • 제 2 조 용어의 정의

1. 본 약관에서 사용되는 주요한 용어의 정의는 다음과 같습니다. (1) 이용계약 : 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용고객 간에 체결하는 계약을 말합니다. (2) 회원 : 회사가 운영하는 사이트에 접속하여 이 약관에 동의하고, ID(고유식별자)와 PASSWORD(비밀번호)를 발급 받아 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다. (3) 회원 아이디(이하 “회원 ID”) : 회원의 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다. (4) 비밀번호 : 회원이 부여받은 회원 ID와 일치된 회원임을 확인하고, 회원의 개인정보를 보호 하기 위하여 회원이 정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다. (5) 가입해지 : 회사 또는 회원이 이용계약을 해약하는 것을 말합니다. (6) 유료서비스 : 회사가 유료로 제공하는 각종 인터넷 콘텐츠 및 아이템서비스를 말합니다. (7) 아이캐시 : 서비스 내에서 유료서비스를 이용 또는 구입하는데 사용할 수 있는 인터넷상의 사이버머니를 말합니다.
2. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다. 관계법령과 서비스별 안내에서 정하지 않는 것은 일반적인 상관례에 의합니다.

## • 제 3 조 약관의 효력 및 적용과 개정

1. 본 약관은 회사에서 운영하는 서비스 홈페이지(이하 “홈페이지”) 초기화면에 온라인으로 공시함으로써 효력이 발생합니다. 본 약관에 동의하고 회원가입을 한 회원은 약관에 동의한 시점부터 동의한 약관의 적용을 받고 약관의 변경이 있을 경우에는 변경의 효력이 발생한 시점부터 변경된 약관의 적용을 받습니다.
2. 본 약관에 동의하는 것은 정기적으로 홈페이지를 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의하는 것을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 회원의 피해는 회사에서 책임지지 않습니다.
3. 회사는 합리적인 사유가 있는 때에는 관계법령에 위배되지 않는 범위내에서 이 약관을 개정할수 있습니다.
4. 회사가 본 약관을 개정하는 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 홈페이지 초기화면에 그 적용일자 10 일 이전(이용자에 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30 일)부터 적용일 이후 7 일까지 공시합니다. 또한, 회사는 기존 이용자에 변경될 약관, 적용일자 및 변경사유를 전자우편으로 발송합니다. 변경된 약관은 공시하거나 고지한 적용일로부터 효력이 발생합니다.
5. 회원은 개정된 약관에 대해 거부할 권리가 있습니다. 회원은 약관의 변경에 대하여 주의 의무를 다하여야 하며, 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 가입을 해지할 수 있으며, 개정된 약관의

효력발생일 이후에도 서비스를 계속 이용하거나 이용자 동의기간 내에 거절의사를 표시하지 않는 경우 약관의 변경사항에 동의하는 것으로 간주합니다.

- **제 4 조 약관 외 준칙**

1. 본 약관에서 규정되지 않은 사항에 대해서는 회사가 정한 운영정책 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

- **[제 2 장 서비스 이용약관]**

**제 5 조 이용약관의 성립 및 회원 ID 의 부여**

1. 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 자가 본 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회사가 제시하는 양식과 절차에 따라 이용신청을 하고, 그 신청한 내용에 대해 회사가 승낙함으로써 회사와 이용자간 이용약관이 체결됩니다.

2. 본 이용약관에 대한 동의는 서비스를 이용하고자 하는 자가 이용 신청 시 본 약관에 '동의' 버튼을 클릭함으로써 동의의 의사표시가 완료됩니다.

3. 이용고객은 제 1 항의 이용 신청 시 반드시 이용자의 실명 및 실제정보를 기재하여야 합니다. 이를 준수하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 이용제한을 받을 수 있고 관련법에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

4. 회원은 회사가 정한 절차에 의해 1 개 이상의 계정을 부여 받을 수 있으며, 부여된 각 회원 ID 를 통해 당해 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다. 일단 부여된 회원 ID 는 원칙적으로 변경이 불가능하며, 불가피한 사유로 인하여 회원 ID 를 변경하고자 하는 경우에는 해당 회원 ID 를 해지하고 새로운 회원 ID 로 가입을 하여야 합니다.

5. 회원 ID 에 대한 지위승계는 허용되지 않습니다.

6. 14 세미만의 아동이 서비스를 이용하기 위해서는 회사가 요청하는 소정의 법정대리인(부모) 동의 절차를 거쳐야 모든 서비스의 이용이 가능합니다.

7. 회사는 이용신청고객이나 회원이 회원정보 등을 제대로 기입하지 않거나 그 변경사항을 알리지 않음으로 인하여 발생하는 불이익에 대하여 책임을 지지 않습니다.

8. 회사는 회원의 본인인증을 위하여 전문기관을 통하여 인증절차를 진행할 수 있습니다.

- **제 6 조 이용신청에 대한 승인여부**

1. 회사는 제 5 조의 내용에 따르는 이용신청에 대하여 업무상 또는 기술상의 문제가 없는 경우 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다.

2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다. (1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 사용하여 신청하는 경우 (2) 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 양식에 필요한 정보를 기재하지 않는 경우 (3) 이용자의 귀책 사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우 (4) 제 3 자의

신용카드, 유/무선전화, 은행 계좌 등을 무단으로 이용 또는 도용하여 아이캐시를 결제하는 경우 (5) 회사의 내부서비스 기준에 적합하지 않는 이용자로 판단되는 경우나 서비스 제공이 곤란한 경우 (6) 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우 (7) 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 미비된 경우 (8) 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우 (9) 약관이나 기타 규정을 위반하여 신청하는 경우

3. 회사는 다음 각 호의 내용에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 제한할 수 있고, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다. (1) 서비스 관련설비에 여유가 없는 경우 (2) 기술상 서비스를 처리하지 못할 장애 사항이 발생한 경우 (3) 최근 1개월 내 해지 기록이 있고 회원가입을 재 신청하려는 경우 (4) 기타 회사의 사정상 필요하다고 인정되는 경우

4. 회사는 이용자가 관련법령에서 규정하는 미성년자일 경우, 서비스별 안내에서 정하는 바에 따라 승낙을 보류할 수 있으며, 14 세 미만 미성년자인 이용자는 관련법에 따라 법정대리인의 동의절차를 거쳐야만 회사가 제시하는 가입절차를 완료할 수 있습니다.

#### • 제 7 조 개인정보의 보호 및 사용

1. 회사는 관계법령이 정하는 바에 따라 회원가입정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 이용자 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 회사가 별도로 고지하는 개인정보취급방침 및 청소년보호정책이 적용됩니다.

2. 회사는 본인확인을 위해 필요한 경우, 회원에게 그 이유(용도)를 고지하고 회원의 신분증 또는 이에 갈음하는 증서를 요구할 수 있습니다. 회사는 이를 미리 고지한 목적 이외로 사용할 수 없으며, 목적 달성 시 즉시 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

3. 관계법령에 따라 정부기관이나 공공기관에서 개인정보를 요청할 경우 회사에서는 개인정보를 제공할 수 있습니다.

4. 회사는 회원 정보 중 전화번호, 전자우편 주소 등의 연락처에 회사의 각종 마케팅, 홍보 또는 광고를 제공할 수 있으며, 이용자가 이를 원치 않을 경우에는 언제든지 마련된 절차를 통하여 수신거부를 할 수 있습니다.

5. 회사는 이용자의 귀책사유로 인해 노출된 이용자의 계정정보를 비롯한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### • 제 8 조 회원 ID 및 비밀번호 관리

1. 회원 ID 와 비밀번호에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있습니다.

2. 회원이 등록한 회원 ID 및 비밀번호에 의하여 발생하는 사용상의 과실 또는 제 3 자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 해당 회원에게 있습니다. 다만 회사에서 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

3. 회원은 서비스 내의 자신의 정보관리 메뉴를 통하여 자신의 개인정보를 관리할 수 있는 페이지를 열람할 수 있으며, 해당 페이지에서 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위하여 반드시 필요한 이름, 생년월일 및 고유식별정보는 수정할 수 없습니다.

4. 회원 ID 는 회원관리의 일관성 및 회원의 권익을 위하여 원칙적으로 변경이 불가합니다.

- **[제 3 장 서비스의 이용]**

- 제 9 조 서비스의 이용 개시**

1. 회사는 이용고객의 이용신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 회사의 필요에 따라 지정된 일자로부터 서비스를 개시할 수 있습니다.
2. 회사는 특정 서비스에 대해서는 유료로 제공할 수 있습니다.
3. 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 홈페이지에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

- **제 10 조 서비스 이용시간 및 중지**

1. 회사는 서비스를 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1 일 24 시간 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 시스템정기점검, 서버의 증설 및 교체, 새로운 게임내용의 추가, 각종 버그패치 등 운영상 필요한 경우, 일정기간 동안 서비스를 일시 중지시킬 수 있으며, 이러한 경우 회사는 사전에 이를 홈페이지에 공지합니다.
2. 제 1 항에도 불구하고, 회사가 사전에 통지할 수 없는 치명적인 버그 발생, 서버기기결함, 긴급 보안문제 해결 등 긴급하고도 부득이한 사유로 인해 예고 없이 일시적으로 서비스가 중단될 수 있으며, 이럴 경우에는 사후에 이를 공지할 수 있습니다. 만일 새로운 서비스로의 교체 등이 필요하다고 회사가 판단하는 경우에는 사전에 홈페이지를 통해 공지한 후 현재 제공되는 서비스를 일정기간 동안 중단 할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스의 제공에 필요할 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 홈페이지에 공지한 바에 의합니다.
4. 회사는 국가비상사태 등의 불가항력의 사유나 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능하다고 판단하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 중지할 수 있으며, 이러한 경우 그 사유 및 기간을 사전 또는 사후에 홈페이지를 통하여 회원에게 공지합니다.
5. 회사는 본 조 제 1 항에도 불구하고 관련법령에 따라 만 16 세미만의 회원에게는 오전 0시부터 오전 6시까지 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
6. 회사는 회원의 게임 과몰입 방지를 위해 게임서비스의 이용시간을 제한할 수 있습니다.
7. 회사는 서비스의 중지, 장애와 관련하여 다음 각 호에 따라 보상합니다. 다만, 각 호의 시간은 이용중지 또는 장애가 발생한 당해 서비스에 한하여 적용됩니다.
  - (1). 사전 통지 할 수 없었던 회사의 귀책 사유로 1 일간 누적 4 시간 이상 서비스 중지 또는 장애가 발생한 경우, 서비스 중단 시간의 3 배를 기간 연장하거나 그에 준하는 아이템으로 제공합니다.
  - (2). 사전 통지하였으나, 서비스 중지 또는 장애가 10 시간 이상 누적된 경우, 초과된 시간만큼의 기간을 연장하거나 그에 준하는 아이템으로 제공합니다.

- **제 11 조 유료서비스**

1. 회사에서 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. 단, 회사에서 정한 별도의 유료 정보 및 유료 서비스에 대해서는 그러하지 아니하며, 유료서비스 이용에 관한 사항은 약관의 내용 및 회사의 정책에 따릅니다.
2. 회사에서 정한 유료 정보 및 유료 서비스는 아이캐시로 구매할 수 있습니다.
3. 아이캐시의 결제방법 및 결제조건은 다음과 같습니다. (1) 아이캐시의 요금결제는 신용카드, 휴대폰결제, KT 집전화결제, 도서문화상품권, 게임문화상품권, 틴캐시, 문화상품권, 해피머니상품권, OK 캐시백, 무통장결제, 실시간계좌이체 등 회사에서 제공하는 결제방식을 통해서 가능합니다. 단, 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 결제한도가 부여될 수 있으며, 회사의 사정상 일부 결제수단이 제한될 수 있습니다. (2) 상기 각 결제수단을 운영하는 사업자가 별도로 있는 경우, 회원은 해당 결제수단을 이용하기 전에 해당 결제 수단의 사업자가 제시하는 절차를 이행하여야 합니다. 아이캐시의 요금결제를 할 때에는 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차 이행 및 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.
4. 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 게임 아이템, 캐릭터(아바타를 포함)아이템, 유료서비스 등 모든 콘텐츠(이하 '컨텐츠')에 대한 지적재산권을 포함한 모든 소유권은 회사에게 있으며, 콘텐츠를 유상으로 구매하거나, 무상으로 제공받은 회원은 회사가 제공하는 서비스 범위 내에서 이용권을 가집니다. 이를 회사가 정한 방법 이외의 방법으로 이용 또는 사용하거나 양도, 판매할 수 없습니다.
5. 회사는 회원의 부정한 이용을 방지하기 위하여 타인으로부터 선물 받은 아이템이나 회사로부터 무료로 제공받은 아이템은 아이캐시로 환불하지 않습니다.
6. 회사가 제공하는 콘텐츠에 대한 사용보증기간은 기본적으로 1 년이며, 기간 경과 후에는 이용권을 상실합니다. 단, 보증기간이 별도로 명시된 유료아이템의 경우는 구매 시 명기한 보증기간을 따릅니다.
7. 보증기간이 '영구'로 표시되거나 유료기간이 표시되지 않은 유료콘텐츠에 대한 사용은 게임 서비스가 정상적으로 제공되는 기간 동안의 이용권을 보장하는 것이며, 만약 회원이 이용약관상 금지행위를 하였거나 휴면 회원 ID 또는 휴면캐릭터로 분류되어 그에 따른 제재로서 당해 회원 ID 또는 캐릭터가 이용제한 내지 삭제되는 경우 사용이 중지되며 회사는 회원에 대하여 구매대금을 반환할 책임을 부담하지 않습니다.
8. 회사는 콘텐츠의 보증기간 중 회사의 게임내용의 변경 및 게임아이템 정책에 따라 기존 콘텐츠를 소멸시킬 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 15 일 이상 사이트에 공지를 하고 사용권이 남은 게임아이템을 유료로 구매한 회원에 한하여 등가의 신규 아이템 등으로 보상하며, 사용기간은 기존아이템의 잔여기간으로 합니다.
9. 회사는 서비스 운영의 필요에 따라 무료 제공되는 캐릭터, 아이템 등을 부분 또는 전부 변경 및 조정할 수 있으며, 이와 관련하여 관련법령에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
10. 게임아이템의 수명은 기본적으로 유통개시시점으로부터 1 년으로 제한되며, 회사는 1 년 후에 아이템을 소멸시킬 수도 있습니다. 이러한 경우 회사는 회원에게 소멸되는 제품의 공지를 30 일 이상 사이트에 공지하고 소멸되는 아이템을 유료로 구매한 회원 중 잔여기간이 있는 아이템을 보유한 회원에 한하여 그에 상응하는 아이템 등으로 보상하며, 사용기간은 기존 아이템의 잔여기간으로 합니다.

- 제 12 조 아이캐시 서비스

회사에서 제공하는 서비스 중 일부는 현금과 일대일의 비율로 구입한 아이캐시가 있어야 사용할 수 있습니다. 아이캐시에 관해서는 회사가 정하는 별도의 아이캐시이용약관에 따릅니다.

- **제 13 조 서비스의 변경 및 중지**

1. 회사는 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경할 수 있습니다. 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등에 대해서는 제 14 조 4 항에서 정한 방법으로 회원에게 사전에 통지합니다. 단, 회사가 사전에 통지할 수 없는 치명적인 버그 발생, 서버기기결함, 긴급 보안문제 해결 등의 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지 할 수 있습니다.
2. 회사는 게임의 기획이나 운영상 또는 회사의 긴박한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 30 일 전에 홈페이지에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 회원은 유료아이템의 사용기한이 경과한 이후의 상기 서비스 중단에 대하여 서비스제공의 요구, 서비스 중단에 대한 배상을 청구할 수 없습니다. 단, 이때 제 11 조 7 항의 영구아이템의 경우 서비스 중단 공지 시 공지된 서비스의 종료일까지를 아이템의 이용 기간으로 봅니다.
3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. (1)전시, 사변, 천재지변 또는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우 (2)정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우 (3)서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우 (4)회사의 제반 사정으로 서비스를 할 수 없는 경우
4. 회사는 비실명인 회원, 만 14 세 미만 회원, 청소년보호법상의 보호 대상인 회원, 만 20 세 미만의 회원, 외국인 회원에 대하여 일정한 서비스의 제공을 제한할 수 있습니다.
5. 제 2 항에 의한 서비스 중단의 경우에는 회사가 제 14 조 4 항에서 정한 방법으로 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.
6. 회사는 서비스의 변경 및 중지로 발생하는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- **제 14 조 정보의 제공 및 회원에 대한 통지 등**

1. 회사는 본 서비스 등을 유지하기 위하여 광고를 게재할 수 있으며, 회원은 서비스 이용 시 노출되는 광고게재에 대하여 동의합니다.
2. 회사가 제공하는 제 3 자가 주체인 제 1 항의 광고에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해서는 회원의 책임으로 합니다.
3. 회사는 서비스 개선 및 회원 대상 서비스 소개 등을 목적으로 회원 개인에 대한 추가정보를 요구할 수 있으며, 회원은 승낙하여 추가정보를 제공하거나 거부할 수 있습니다.
4. 회원에 대한 통지를 하는 경우 회사는 회원이 입력한 가장 최근의 e-mail 주소로 통지하거나 또는 사이트에 게시하는 것으로 할 수 있습니다. 단, e-mail 의 경우 해당 e-mail 서비스 제공사의 제한에 의해 개별통지가 불가능한 경우 발생하는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 서비스의 양적, 질적 향상을 위하여 서비스 화면에 광고를 게재할 수 있습니다.

6. 회사는 휴대폰, ARS 결제와 관련하여 회원의 이의제기가 있는 경우 혹은 휴대폰, ARS 결제 중재센터의 요청이 있는 경우, 문제 해결을 위해 필요한 범위에 한해 서비스와 관련된 회원의 정보를 휴대폰, ARS 결제 중재센터([www.spayment.org](http://www.spayment.org))에 제공할 수 있습니다.

- **제 15 조 회원의 게시물**

1. 게시물이라 함은 회사의 서비스 내에 회원이 올린 글, 사진, 그림을 비롯한 각종 파일과 링크, 댓글 등의 정보를 의미합니다.

2. 회원이 작성한 게시물에 대한 권리는 회원에게 있으며, 동 게시물로 인해 발생하는 손실이나 문제는 회원 개인의 책임이며 회사는 이에 책임을 지지 않습니다.

3. 회사는 관리상의 필요에 따라 게시물을 이동 시킬 수 있습니다.

4. 회원의 게시물이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 회사가 손해배상청구 등의 이의 제기를 받은 경우, 게시물을 작성한 회원은 회사의 면책을 위하여 적극적으로 협조하여야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 발생한 문제에 대해 책임을 부담하여야 합니다

5. 회원은 다음 각 호에 해당하는 내용물을 게시하거나 전달할 수 없으며, 회사는 서비스 내에 존재하는 게시물이 다음 각호에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제시킬 수 있으며, 또한 등록을 거부할 수 있습니다. (1)타인을 비방하거나 명예를 훼손하는 내용인 경우 (2)공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우 (3)범죄적 행위에 결부된다고 판단되는 경우 (4)회사의 지적재산권 및 제 3 자의 지적재산권을 포함하여 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우 (5)회사에서 제공하는 서비스의 성격에 부합되지 않는 내용인 경우 (6)승인되지 않은 광고 및 홍보물을 게재하는 경우 (7)타인의 회원 ID, 성명 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 위,변조한 내용인 경우 (8)탈퇴한 회원이 등록한 게시물 (9)동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우 (10)회원이 게임 내에서 취득한 아이템 등의 매매와 관련된 내용 (11)불법복제나 해킹 등을 조장하는 내용 (12)회사 또는 서비스의 정상운동을 방해하는 경우 (13)기타 관계 법령에 위배되는 경우

- **제 16 조 게시물의 저작권 등**

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.

2. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 저작권자에게 귀속합니다.

3. 회원은 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 할 수 없습니다.

4. 회원이 서비스 내에 게시하는 게시글은 검색결과 내지 서비스 및 관련 이벤트와 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우 회사는 저작권법의 내용을 준수하여야 합니다.

5. 회사는 회원의 게시물이 제 15 조 5 항의 각호에 해당하거나 제 3 자로부터 저작권 등의 문제로 이의제기가 있고 그것이 상당한 이유가 있다고 판단되는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있으며, 저작권 및 권리침해로 인한 게시물의 게시중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관계법령에 따릅니다.

- **[제 4 장 계약당사자의 의무]**

## 제 17 조 회사의 의무

1. 회사는 법령과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 노력합니다.
2. 회사는 회원의 개인정보보호를 위해 최선을 다하며 개인정보 취급방침을 공시하고 준수합니다.
3. 회사는 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 타인에게 누설,배포 하지 않습니다. 단, 전기통신관련법령 등 관계법령에 의하여 관련 국가기관 등의 요구가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
4. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지, 불만 및 피해구제 등 회원과의 계약 관계절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공할 수 있도록 필요인력 및 체계를 구비합니다.

## • 제 18 조 회원의 의무

1. 이용고객은 회원가입 신청 시 모든 사항을 사실에 근거하여 기재하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
2. 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다. (1)회원가입 신청이나 회원정보 변경 시 허위사실을 기재하거나, 타인의 회원 ID 및 비밀번호를 도영, 부정하게 사용하는 행위 (2)회원의 회원 ID 를 타인과 거래하는 행위 (3)회원 ID 에 축적된 사이버상의 아이템 등을 타인과 매매하는 행위 (4)회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보 또는 회사의 서비스를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위 (5)타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위 (6)게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 행위 (7)회사의 지적재산권, 제 3 자의 지적재산권 등 기타 권리를 침해하는 행위 (8)공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위 (9)서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터바이러스 감염자료를 등록 또는 유포하는 행위 (10)프로그램의 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위 (11)서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위 (12)타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위 (13)자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위 (14)제 11 조 제 3 항 제 1 호의 결제수단을 명의자의 동의나 승낙 없이 무단 도용하여 서비스 이용요금을 결제 하는 행위 (15)재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위 (16)수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위 (17)서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위 (18)관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터프로그램)의 전송 또는 게시하는 행위 (19)회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 e-mail 을 발송하는 행위 (20)컴퓨터소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 e-mail 로 발송하는 행위 (21)다른 회원을 괴롭히는 행위(22)회사의 승인을 받지 않고 다른 회원의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위 (23)기타 불법적이거나 부당한 행위 및 관계법령에 위배되는 행위
3. 회원은 관계법령, 본 약관의 규정을 비롯하여 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
4. 회원은 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 등의 영업활동을 할 수 없고, 서비스를 통해 취득한 아이템 및 회원 ID 등을 거래에 제공하거나 제공받을 수 없고, 해킹, 광고를 통한 수익, 상용소프트웨어 불법배포



등의 행위를 할 수 없으며, 그와 같은 행위를 준비하거나 광고할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 전적으로 회원의 책임으로 하며 회사는 이에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다. 만약 회원의 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 손해가 발생한 경우 회원은 일체의 손해배상 의무를 부담합니다.

5. 회원은 주소, 연락처, e-mail 등 이용계약사항에 변경이 발생할 경우 해당절차를 거쳐 회사에 이를 즉시 고지하여야 합니다. 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우를 포함하여 기타 회원이 본 조 2 항에 명시된 행위를 한 경우, 회사는 회원의 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.

6. 회사는 사이트의 공지사항을 수시로 확인하여야 합니다.

• **[제 5 장 서비스이용제한 및 계약해지 등]**

**제 19 조 서비스이용제한 및 서비스**

1. 회원은 회원의 사정으로 인하여 서비스의 이용중지나 계약해지를 요청할 수 있습니다.

2. 회원이 서비스의 이용중지를 원하는 경우 아래의 e-mail 을 통하여 회사에 이용중지신청을 할 수 있습니다. E-mail : help@entermate.com

3. 회원이 서비스의 계약해지를 원하는 경우에는 사이트의 회원탈퇴 신청을 통해 계약을 해지할 수 있습니다.

4. 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 제 14 조 제 4 항의 방법 또는 기타 유효한 수단을 통해 해당 회원에게 통지하고 해당 사유가 해소될 때까지 회원의 서비스 이용을 중지시키거나 또는 제한할 수 있습니다.

(1)회원가입 시 등록한 개인정보의 일부가 허위인 경우

(2)사이트 및 게임내에서 타인에게 불쾌감을 주는 행위를 할 경우

(3)원활한 게임 진행 및 운영을 방해하는 경우

(4)회사가 허락하지 않은 프로그램의 사용 및 배포, 시스템의 버그 이용, 해킹 또는 기타 시스템을 훼손시키려는 행위를 할 경우

(5)회원 ID 및 비밀번호의 유출로 인하여 제 3 자에 의한 부정 사용 등이 발생한 경우

(6)본 약관 및 회사의 타 약관에 의해 회원 ID 사용이 중지 또는 제한된 경우

5. 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 회사는 제 14 조 제 4 항의 방법 또는 유효한 수단을 통해 해당 회원에게 통지하고 회원자격을 박탈할 수 있습니다.

(1)회원가입 시 등록한 개인정보의 전체가 허위인 경우

(2)타인의 명이나 개인정보를 도용하여 서비스를 이용하는 경우

(3)타인의 결제정보 등을 도용하거나 부정한 행위로 거래를 하는 경우

(4)아이캐시 및 콘텐츠를 매매하거나 양도 또는 이를 유도하는 행위를 하는 경우

(5)회사가 허락하지 않은 프로그램의 사용, 시스템의 버그이용, 해킹 또는 기타 시스템을 훼손시킨 경우

(6)회사로부터 2 회 이상 서비스 이용 중지 또는 제한을 받은 경우

6. 회사는 본 조 제 5 항을 적용함에 있어 회사가 적절하다고 판단하는 경우 제 4 항의 조치로 경감할 수 있습니다.

7. 회사는 회원 ID 가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 다음의 요건을 모두 충족하는 경우에 한하여 해당 회원 ID 를 삭제할 수 있습니다. (1)12 개월 이상 접속 기록이 없는 회원 ID (2)유료로 구매한 아이캐시 또는 이용기간이 남아 있는 유료 아이템이 상기 1 항의 회원 ID 에 존재 하지 않는 경우

8. 회원은 상기의 조치에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 회원의 과실이 없음이 입증된 경우 계정 및 아이템 등의 정지기간 만큼의 이용기간을 연장합니다.

9. 회원의 서비스 계약 해지, 회원박탈 등으로 인해 회원과 회사의 서비스 이용 계약이 종료되는 경우, 관계법령에서 정하는 경우를 제외하고 회사는 보다 나은 서비스 환경의 유지 등을 위하여 회원 ID 를 삭제할 수 있으며, 회원 ID 가 삭제되는 경우 관계법령에서 정하는 경우를 제외하고 해당 회원 ID 와 관련한 모든 정보 및 콘텐츠가 삭제될 수 있으므로, 회원은 서비스 이용 계약 종료 이전에 보관이 필요한 정보는 별도로 백업하여야 하며, 회사는 이용계약 종료 이후 회원의 회원 ID 관련 정보 및 콘텐츠 삭제로 인한 책임을 부담하지 않습니다.

10. 회원은 서비스 이용 제한과 관련하여 사이트 또는 e-mail 등을 통해 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 고객의 이의가 정당하다고 인정되는 때에는 그에 상응하는 조치를 취합니다.

11. 미성년자인 회원이 그 법정대리인의 동의를 받지 않고 요금결제 등 의무부담행위를 한 경우, 미성년자인 회원 또는 그 미성년자의 법정대리인은 관련법령에 따라 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 사술로 인한 경우는 제외됩니다.

12. 청약철회 및 환불 등 유료서비스의 이용과 관련된 사항은 유료이용약관에서 정합니다.

## • [제 6 장 손해배상 등]

### 제 20 조 손해배상

1. 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.

2. 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제 3 자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

3. 회사는 무료로 제공하는 서비스와 관련하여 발생하는 사항에 대하여는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.

- **제 21 조 면책사항**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스의 중지 또는 이용장애, 계약해지에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
4. 회사는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서는 책임이 면제됩니다.
5. 회사는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스에 대한 취사 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
6. 회사는 이용자의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.
7. 회사는 이용자가 서비스 내 또는 사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
8. 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제 3 자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.
9. 회사는 회원의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미 기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
10. 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 취득한(회사를 통해 직접 유료 구매한 것은 제외) 등급, 아이템, 콘텐츠 등의 손실에 대해서 회사 또는 회사 직원의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고는 책임을 부담하지 않습니다.
11. 회사는 게임의 기획이나 운영상 또는 회사의 긴박한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 30 일 전에 사이트에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 회원은 기간제 유료아이템의 사용기한이 경과한 이후의 상기 서비스 중단에 대하여 서비스제공의 요구, 서비스 중단에 대한 배상을 청구할 수 없습니다.

- **제 21 조 관할법원**

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.
2. 만약 제 1 항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.
3. 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

- **부칙 1**

본 약관은 2013 년 2 월 18 일부터 시행합니다.

- **부칙 2**

본 약관은 2014 년 3 월 18 일부터 시행합니다.

## • 유료이용약관

### • 제 1 조 목적

이 약관은 (주)엔터메이트(이하 "회사"라 칭함)의 게임 포탈 아이러브게임(www.ilovegame.co.kr)을 통하여 제공되는 각종 유료 콘텐츠의 서비스 이용을 위해 "아이캐시"의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### • 제 2 조 약관의 효력 및 변경

1. 본 약관의 내용은 결제진행페이지에 이를 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
2. 회사는 본 약관의 내용에 있어 합리적인 변경 사유가 발생할 시, 이를 변경할 수 있습니다.
3. 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.
4. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 적용일을 정하여, 그 적용일로부터 7 일전 홈페이지에 온라인으로 공지합니다.

### • 제 3 조 용어의 정의

1. "아이캐시"는 회사에서 서비스하는 유료 콘텐츠 만을 이용하기 위해 구매하는 인터넷상의 결제수단을 말하며 현금 1 원당 "아이캐시" 1 원의 비율로 환산되어 충전됩니다.
2. "충전"은 회사에서 제공하는 결제 방식을 통해 일정 금액 단위로 "아이캐시"를 구입하는 것을 말합니다.
3. 이벤트성 "아이캐시"는 회사가 운영하는 아이러브게임 사이트에서 이벤트 등으로 무상 지급된 "아이캐시"를 말합니다. 이벤트 성 "아이캐시"는 회사에서 정한 유효 기간 내에 사용 가능합니다.

### • 제 4 조 아이캐시의 충전

1. "아이캐시"의 충전은 신용카드, 휴대폰 결제, 도서문화상품권, 게임문화상품권, 토크캐시, KT 집전화, OK 캐시백, 문화상품권, 해피머니 상품권, 무통장, 실시간 계좌이체 등 회사에서 제공하는 결제방식을 통해서 가능합니다.
2. "아이캐시" 충전은 회사가 정한 정책에 의해 정해진 충전단위와 기간별 최고 한도액 범위 내에서 충전할 수 있으며, 회원별 충전한도는 회원상태와 회원의 요청에 따라 회원별로 다르게 적용될 수 있습니다. 또한 이와 별도로 회사는 특정 결제 수단을 이용한 충전 가능 금액을 제한 할 수 있습니다.
3. 만 19 세 미만의 미성년자가 신용카드, 휴대폰 결제, KT 집전화, OK 캐시백 등의 후불제 또는 포인트 류, 실시간 계좌이체, 무통장 결제수단을 이용하여 "아이캐시"를 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 하며 결제 시 최대 월 7 만원까지의 요금이 부과될 수 있습니다. 단, 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 결제한도가 부여될 수 있습니다.
4. 만 19 세 미만의 미성년자가 "아이캐시"를 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.

5. 제 4 항의 미성년자 결제에 대한 동의를 위해 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "휴대폰인증/신용카드인증/공인인증서인증/방문"의 방법 중 택일하여 동의할 수 있으며, 미성년자인 회원이 그 법정대리인의 동의를 받지 않고 요금결제 등 의무부담행위를 한 경우, 미성년자인 회원 또는 그 미성년자의 법정대리인은 관련법령에 따라 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 사술로 인한 경우는 제외됩니다.

6. 제 5 항의 동의서 유효기간에 대해 미성년자의 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "3개월/6개월/1년/3년/5년"의 유효기간 중 선택할 수 있습니다.

#### • 제 5 조 아이캐시 결제에 대한 승인

1. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있습니다.

(1)이용 요금을 납부하지 않거나 납부자를 확인할 수 없는 경우.

(2) 19 세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우.

(3)기타 이용신청자의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우.

2. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.

(1)서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우.

(2)서비스 상의 장애가 발생한 경우

3. 회사는 콘텐츠 구매 시 가격을 확인할 수 있도록 표시 합니다. 별도의 공지사항이 없는 경우 콘텐츠는 구입 즉시 개별 게임에 지정된 방법을 통해 지급합니다. 콘텐츠의 전송·설치에 관련하여 요구되는 기술적 사항이 있는 경우 개별 게임의 홈페이지에 게시된 정보를 따릅니다.

#### • 제 6 조 아이캐시의 사용

1. "아이캐시"는 회사의 게임서비스 중 유료 콘텐츠 이용료를 결제하는데 이용되며, 회원의 결제 및 이용 내역 등은 게임머니구매하기>아이캐시결제내역에서 확인하실 수 있습니다.

2. 회사 게임서비스의 중대한 하자에 의해 콘텐츠가 손상, 훼손, 삭제되었거나 불량했을 경우 회사의 판단에 따라 "아이캐시"의 재충전, 또는 해당 콘텐츠의 복원이나 신규 콘텐츠 등으로 보상 받을 수 있습니다.

3. "아이캐시" 잔액에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.

4. "아이캐시"를 이용하여 구매한 콘텐츠에 대해 7 일 이내 청약철회가 가능하며, 청약철회를 한 경우 회원은 해당 콘텐츠를 반환 또는 삭제해야 합니다. 회사는 유료 콘텐츠를 반환 받은 날로부터 3 영업일 이내에 대금을 환급합니다. 이 경우 회사가 환급을 지연한 때에는 그 기간에 대해 "전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률"에서 정한 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다. 재화를 소비하거나 일부 사용 및 관련 효과를 획득한 경우 청약철회가 제한됩니다.

5. "회원"은 유료서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 구매일 또는 유료서비스 이용 가능일로부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

- **제 7 조 아이캐시의 소멸**

회원이 충전한 "아이캐시"는 마지막 사용일로부터 5년 경과 시 상사 시효(상법 제 64 조, 상행위로 인한 채권은 본법에 다른 규정이 없는 때에는 5년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성합니다. 그러나 다른 법령에 이보다 단기의 시효의 규정이 있는 때에는 그 규정에 의한다)에 따라 잔여 "아이캐시"는 자동으로 소멸됩니다.

- **제 8 조 아이캐시의 환불**

1. 회원이 자신의 ID를 통해 충전한 "아이캐시"의 잔여액에 대한 환불을 요청하면 적법한 절차에 따라 환불 받을 수 있습니다.

2. 환불 시에는 "아이캐시" 잔액에서 10%의 환불수수료(최소 1천원)를 공제한 금액을 환불해 드리며 "아이캐시" 잔액이 1,000원 이하인 경우에는 환불이 불가능합니다.

3. 도서문화상품권, 게임문화상품권, 틴캐시, OK캐시백, 문화상품권, 해피머니 상품권 등으로 충전한 "아이캐시"는 환불이 불가능합니다.

4. 주민등록법 위반행위, 저작권법 위반행위, 컴퓨터프로그램보호법 위반행위, 게임산업진흥에관한법률 위반행위, 정보통신망법 위반행위 등 중대한 불법행위 또는 게임 내 사기, 반복적 버그 악용, 운영자 사칭 등 게임운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 한 것으로 판단되는 이용자의 ID 이용을 제한하거나 해당 이용자와의 계약을 해지하는 경우, 회사는 이용료를 환불하지 않을 수 있습니다. 다만, 이용자가 중대한 불법행위 또는 게임운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 하지 않았다는 것을 소명하는 경우에는 그러하지 않습니다.

5. 회사가 회원에게 지급한 이벤트성 아이캐시는 환불대상에서 제외됩니다.

6. 게임머니 및 아이템은 환불대상에서 제외됩니다.

7. 회사의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한 경우 또는 유료서비스의 이용계약이 성립된 후, 그 이용기간 중 해당 서비스를 이용하지 않은 회원이 계약의 해지를 요청하는 경우 회사는 회원이 결제한 방법과 동일한 방법으로 환불하며, 동일방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지합니다. 신용카드 결제의 경우 카드 결제 취소를 원칙으로 합니다. 단, 회원의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하도록 합니다.

8. 회사는 이용계약 해지 통보를 받았다는 사실을 회원에게 회신한 날로부터 3영업일 내에 환불을 이행합니다. 단 부득이한 사정이 있는 경우 회원에 사전 통지 후 회사가 공지한 시점에 환불을 이행하되 송금수수료는 회사가 부담합니다.

- **제 9 조 개인정보의 보호**

1. 회사는 "아이캐시" 서비스와 관련한 회원의 정보를 본 이용약관상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용하며 본인의 사전 동의 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 그러나 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그렇지 않습니다.

(1)서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우

(2)통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

(3)금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우

2. 회사는 휴대폰결제와 관련하여 고객의 이의제기가 있는 경우 또는 이에 준하는 사안으로 휴대폰 결제중재센터의 요청이 있는 경우, 문제해결을 위해 필요한 범위내에서 서비스와 관련된 회원의 결제 여부 등을 휴대폰결제 중재센터에 확인 하여 줄 수 있습니다.

3. 기타 개인정보 보호와 관련된 사항은 회사의 "개인정보 취급방침 및 청소년 보호정책"에 따릅니다.

#### • 제 10 조 회사의 의무

1. 회사는 제 13 조 상의 면책조항에 해당하지 않는 범위에서 서비스를 정상적으로 이행하여야 합니다.

#### • 제 11 조 서비스의 이용제한

다음의 각 항에 해당하는 행위를 하는 경우에 회사는 서비스의 이용을 제한하거나 정지 또는 ID 를 삭제(회수)할 수 있습니다.

1. 해킹 또는 기타 시스템에 무리를 주는 행위

2. "아이캐시" 서비스에 대한 권리를 제 3 자에게 양도, 매매하는 행위

3. "아이캐시" 결제에 있어 그 결제수단을 위, 변조, 도용하거나 부정취득 또는 사용하는 행위

#### • 제 12 조 서비스 제공의 중지

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

(1)서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우

(2)전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우

(3)기타 불가항력적 사유가 있는 경우

2. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

#### • 제 13 조 면책조항



1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

- **제 14 조 기타사항**

1. 본 "정책"에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 이용 약관 및 기타 "회사"가 정하는 정책에 따릅니다.
2. 기타 "회사"가 정하는 정책 또는 약관에 명시되지 아니한 사항에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령에 따릅니다.

- **제 15 조 관할법원**

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.
2. 만약 제 1 항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.
3. 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

- **부칙 1**

본 약관은 2013 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

- **부칙 2**

본 약관은 2014 년 3 월 18 일부터 시행합니다.